

TERMO DE USO DO APLICATIVO SORTE NA MÃO

A seguir estão descritas as regras aplicáveis à utilização do aplicativo **SORTE NA MÃO** (“Aplicativo”) disponibilizado pela **JAILSON COUTO RIBEIRO EIRELE**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27783519/0001-40 com sede na Rodovia BR 101, S/N.º, Km 161, Zona Rural, Conceição do Jacuípe, BA, CEP: 44.245-000, em dispositivos móveis com sistemas Android e iOS, bem como, através da plataforma web. Esta aplicação e conteúdo (“**SORTE NA MÃO**”) são controlados e operados pelo próprio **SORTE NA MÃO**, por este motivo todos os direitos são reservados.

Em cumprimento ao disposto no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a **SORTE NA MÃO** indica a empresa **NVGO LTDA**, sendo possível ser contatada através do e-mail: dpo@nvgo.com.br e pelo telefone: 71- (3486-5009).

Este Termo de Uso tem por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização do **SORTE NA MÃO** (“Termo de Uso”), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

Ao realizar o cadastro para utilização do Aplicativo seja pelo seu dispositivo mobile ou através da plataforma web, este se submete automaticamente às regras e condições destes Termos de Uso e Política de Privacidade. Para qualquer das opções acima, é obrigatório que o usuário leia e dê o aceite no “termo e uso e na política de privacidade” do aplicativo para que sua conta seja validada.

O “Aceite” dos termos descritos a seguir é indispensável para qualquer forma de utilização do **SORTE NA MÃO**. O cadastro como Usuário **não** é permitido para pessoa juridicamente incapaz, sócios, donos ou investidores de estabelecimentos parceiros, bem como para aqueles que não concordem plenamente com os Termos de Uso.

Ao utilizar o **SORTE NA MÃO**, você usuário automaticamente concorda com estes Termos de Uso, responsabilizando-se integralmente por todos e quaisquer atos praticados por você dentro da plataforma, seja através do seu dispositivo mobile, seja através da plataforma via web ou, em serviço a ela relacionado. Caso você não concorde com os Termos e Condições para Uso aqui dispostos, você não deve utilizar o aplicativo ou a plataforma web. Você também concorda com Termos e Condições da nossa Política de Privacidade http://sortenamaoapp.com.br/assets/web/docs/POLITICA_DE_PRIVACIDADE_DO_APLICATIVO_SORTE_NA_M%C3%83O.pdf

Visando melhor entendimento do presente aplicativo pelo o USUÁRIO passamos abaixo as seguintes definições e seus significados:

ACESSO: Para ter acesso ao **SORTE NA MÃO**, suas funcionalidades e benefícios, o usuário deverá realizar um cadastro informando seus dados pessoais.

TITULARIDADE: Ao efetuar o cadastro normalmente, o **USUÁRIO** será titular de um login e uma senha as quais são pessoais e intransferíveis, devendo ser acessada somente por este usuário. Caso o **SORTE NA MÃO** detecte alguma conta cujo cadastramento foi realizado através de informações e dados falsos, a exemplo, de usuário que não possua idade mínima para fazer parte do cadastro de usuário da plataforma, essa conta será automaticamente deletada.

ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO USUÁRIO: Ao se cadastrar o usuário concorda em manter seus dados pessoais atualizados, bem como, concorda que manterá seu login e sua senha segura e não a disponibilizará estes dados para que terceiros façam uso da plataforma em seu nome. Desta forma, o usuário se responsabiliza por todas as ações realizadas na sua conta **SORTE NA MÃO**.

CONTA DO USUÁRIO: Conta por meio da qual o **SORTE NA MÃO** gerencia os valores convertidos em pontos a fim de dar a destinação de acordo com as instruções do **USUÁRIO**.

CONTA SORTE NA MÃO: é a conta digital visualizada pelo **USUÁRIO** no aplicativo fornecido pelo **SORTE NA MÃO**. Através desta conta o **USUÁRIO** ao realizar seu login e inserir sua senha este terá acesso aos valores que foram convertidos em pontos disponíveis para utilização na aquisição de bens ou serviços de terceiros, mediante a utilização dos Serviços de Gerenciamento de Pagamento da **SORTE NA MÃO**.

MEIO DE PAGAMENTO: conjunto de regras e procedimentos que disciplina a prestação de serviço de pagamento, previsto na Lei 12.865/2013 e nas normas infralegais do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional.

PARCEIRO(S) COMERCIAL(IS): pessoa(s) jurídica(s) que vende(m) produtos ou serviços diretamente aos **USUÁRIOS** e que, por estar(em) cadastrado(s) no **SORTE NA MÃO**, se encontra(m) habilitado(s) para realizarem operações online com os **USUÁRIOS**.

PARTE DO VALOR DA COMPRA DE VOLTA: Programa de fidelidade, pelo qual o **USUÁRIO** recebe de volta parte do valor pago ao parceiro comercial credenciado ao **SORTE NA MÃO**.

SALDO EM CONTA: valor disponível na Conta do **USUÁRIO** no aplicativo **SORTE NA MÃO**. O valor é a soma dos valores recebidos de Parte do valor da compra de Volta o qual é convertido em pontos.

SERVIÇOS: A gestão da Conta Sorte na Mão, por conta e ordem do **USUÁRIO**, mediante a licença de uso das ferramentas da Conta Sorte na Mão disponíveis ao **USUÁRIO** no aplicativo fornecido pela **SORTE NA MÃO**.

TRANSAÇÃO: Toda e qualquer movimentação realizada pelo **USUÁRIO**, refletida em sua Conta Sorte na Mão.

USUÁRIO: pessoa física, acima de 17 anos ou mais e capaz, que aderiu a este Contrato ao instalar o Aplicativo **SORTE NA MÃO** e inseriu os dados cadastrais no cadastro de adesão e aceitou os Termos e Condições de Uso.

VALORES DE USUÁRIOS: São os recursos financeiros existentes na Conta Sorte na Mão ou ainda Parte do valor da compra de Volta gerado pelas transações, disponíveis em conta.

1- APRESENTAÇÃO: O SORTE NA MÃO.

O **SORTE NA MÃO** doravante denominada Empresa / Aplicativo / Site é uma empresa da JAILSON COUTO RIBEIRO EIRELE sob CNPJ 27783519/0001-40, o qual proporciona aos seus **USUÁRIOS** um programa de fidelidade, em que o **USUÁRIO** se cadastra no serviço **SORTE NA MÃO**, faz suas compras e depois de acumular certo valor em compras, o dinheiro volta para a conta do **USUÁRIO**.

O **SORTE NA MÃO** através do seu programa de fidelidade proporciona aos seus **USUÁRIOS** todas às vezes que estes realizarem suas compras através de uma loja física ou virtual, o cadastro do seu cupom de compra através do QR Code disponibilizado no aplicativo, a partir deste momento o **USUÁRIO** terá seu dinheiro devolvido em bônus em reais para as próximas compras.

Ficam cientes as partes que o **SORTE NA MÃO** é uma plataforma de programa de fidelidade, que visa aproximar a empresa ao seu cliente **USUÁRIO** através da plataforma/Aplicativo de forma personalizada e agregada com o propósito de conquistar, fidelizar e engajar através perfis de consumo.

Essa aproximação se dará *(i)* através de comunicação personalizada e direta da empresa parceira e o **USUÁRIO**; *(ii)* o **USUÁRIO** receberá as novas promoções em tempo real; *(iii)* as empresas poderão enviar as suas promoções para **USUÁRIOS** inativos; *(iv)* caso o **USUÁRIO** tenha permitido a utilização pelo aplicativo do seu GPS ele também receberá as promoções realizadas no app; *(v)* os **USUÁRIOS** terão acesso às empresas parceiras e quais produtos e serviços elas lhe oferecem e, ainda, aonde estão localizadas.

O **SORTE NA MÃO** possui um Departamento de Marketing no qual é o único responsável pelas campanhas publicitárias do aplicativo, bem como, por qualquer forma e meios de comunicação as quais são claras, precisas e completas sobre as condições de prestação de serviços, obedecendo às normas do código de defesa do consumidor e demais legislações vigentes.

O **SORTE NA MÃO** também deixa claro que isenta a Apple Inc. e todas suas subsidiárias e conglomerados de qualquer responsabilidade quanto o aplicativo **SORTE NA MÃO** e, que a Apple Inc. não é patrocinadora ou possui qualquer envolvimento direto ou indireto com o aplicativo **SORTE NA MÃO**.

O **SORTE NA MÃO** suspenderá o uso e acesso à Plataforma / Aplicativo em caso fortuito ou força maior, a exemplo, de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades da Plataforma / Aplicativo e colocar em risco as informações dos Usuários.

Os **USUÁRIOS** declaram que isentam e não responsabilizarão o **SORTE NA MÃO**, ou ainda, estão cientes que não poderão exigir ressarcimento algum, em virtude de prejuízos resultantes das dificuldades mencionadas, assim como por qualquer outro tipo de dano oriundo do disposto nesta cláusula.

Para prestar o serviço de gerenciamento de pagamento, o **SORTE NA MÃO** exercerá a condição de mandatário (representante), dando cumprimento às solicitações feitas pelos **USUÁRIOS**, desde que respeitada a legislação vigente e as regras previstas nestes Termos e Condições de Uso.

2. COMO TER ACESSO AO SORTE NA MÃO.

Para que as os Usuários utilizem o **SORTE NA MÃO**, é necessário que aceite o cumprimento deste Termo de Uso e Política da Privacidade, conforme descrito abaixo:

- (i) *Ler atentamente os Termos de Uso e Política de Privacidade da plataforma;*
- (ii) *Estar ciente que ao se cadastrar na plataforma o usuário expressamente aceitar os termos e condições descritas;*
- (iii) *Se cadastrar fornecendo seus dados pessoais: Nome, Pais, Cidade, Estado, CEP bairro, Logradouro, Telefone e e-mail CPF.*

Ao efetuar o cadastro o usuário receberá um e-mail com um código para confirmar o seu cadastro.

O cadastro para uso do Aplicativo é realizado no primeiro acesso do Usuário quando será obrigatório o aceite nos termos legais do aplicativo para que o cadastro seja validado.

Será permitido um único cadastramento por usuário, devendo o acesso, visualização e uso do aplicativo ser feito pelo usuário em caráter pessoal e intransferível.

É proibida a realização de mais de um cadastro por usuário, bem como, o usuário se utilizar do cadastro de outro usuário, sob pena de responder por crime de falsidade ideológica artigos 307 e 308 do código penal.

O **SORTE NA MÃO** a seu livre critério, pode a qualquer momento, solicitar cópias de documentos dos **USUÁRIOS**, visando a verificação dos dados por ele fornecidos. Caso, uma vez feita a solicitação ao **USUÁRIO** e ele não forneça ou encaminhe a documentação solicitada, o **SORTE NA MÃO** reserva-se ao direito de cancelar o cadastro feito pelo **USUÁRIO**, sem que para tanto, tenha a obrigação de fazer qualquer aviso prévio.

O **SORTE NA MÃO** declara e reafirma que **NÃO** possui qualquer relação com estes terceiros, não possui qualquer responsabilidade, bem como, não garante em hipótese alguma qualquer serviço ou produto por estes disponibilizados.

Considerando que o **SORTE NA MÃO** esclarece os meios pelos quais manterá contato com os seus **USUÁRIOS**, a Plataforma /Aplicativo deixa claro aos seus **USUÁRIOS** que não se responsabiliza pelo recebimento de e-mails falsos e mensagens, enviados por terceiros sem qualquer relação direta com o **SORTE NA MÃO**.

Fica ciente o **USUÁRIO** que as operações por ele realizadas, a exemplo, de compra, pagamento, transferência ou recebimento de valores através do aplicativo **SORTE NA MÃO** somente serão possíveis mediante a utilização dos meios disponíveis no Sistema Financeiro Nacional (SFN) e aceitos pelo **SORTE NA MÃO**.

Desta forma as operações acima mencionadas somente estarão disponíveis aos **USUÁRIOS** por meio das ferramentas disponíveis pelo **SORTE NA MÃO**.

Ao realizar seu cadastro no **SORTE NA MÃO** os **USUÁRIOS** comprometem-se a não utilizarem a Plataforma / Aplicativo para realizar operações relacionadas a atividades ilegais, tais como, mas não limitado a, pedofilia, prostituição, tráfico de drogas, tráfico de pessoas; lavagem de dinheiro; compra e venda de armas de fogo e jogos de azar, inclusive bingo e apostas em geral; qualquer tipo e quantidade de drogas; compra e venda de animais, produtos que dependam e não possua uma devida homologação de órgãos governamentais, produtos e serviços considerados ilegais pela legislação brasileira.

O **SORTE NA MÃO** reserva-se ao direito de suspender, limitar, bloquear ou inativar os serviços sobre os recursos constantes na Plataforma / Aplicativo, por tempo indeterminado, não assistindo ao **USUÁRIO**, por essa razão, qualquer tipo de indenização ou ressarcimento em caso de: *(i)* violação aos termos destes Termos de Uso; *(ii)* suspeita de fraude; *(iii)* não fornecimento dos documentos solicitados; *(iv)* constatação de dados incorretos ou inverídicos fornecidos pelo Usuário; *(v)* condutas praticadas com a finalidade de obter saldo de forma ilícita e/ou fraudulenta; *(vi)* envolvimento do **USUÁRIO** em qualquer ato de corrupção, ativa ou passiva; *(vii)* envolvimento em ações caracterizadas como suborno, conflito de interesse, financiamento ao terrorismo, lavagem de dinheiro; *(viii)* qualquer outra participação em crimes descritos em todas as Leis das jurisdições pertinentes que resultem aplicáveis.

O **SORTE NA MÃO** esclarece a todos os **USUÁRIOS** que o acesso às suas informações como saldo, extrato e movimentação feita pelos **USUÁRIOS** está caracterizada como prestação de contas do **SORTE NA MÃO**, para todos os fins legais.

3. DAS OBRIGAÇÕES DO SORTE NA MÃO

O **SORTE NA MÃO** obriga-se perante os seus **USUÁRIOS** a realizar o gerenciamento dos valores convertidos em pontos existentes na **conta sorte na mão** o qual se dará através autorização feita pelo **USUÁRIO** ao **SORTE NA MÃO** quando da realização do seu cadastro no aplicativo.

Uma vez o **USUÁRIO** autorizando o **SORTE NA MÃO** a gerenciar os valores convertidos em pontos existentes na **conta sorte na mão**, o aplicativo realizará o cumprimento às solicitações realizadas pelo **USUÁRIO** sempre de acordo com as definições pré-estabelecidas pelo **USUÁRIO**, com as regras dos Termos de Uso e agindo por conta e ordem do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** ao se cadastrar no **SORTE NA MÃO**, aceitando os termos de uso, as políticas do aplicativo e mantendo sua conta ativa, o **USUÁRIO** de forma expressa concorda, aceita e autoriza o aplicativo a debitar eventuais Tarifas de Serviço aplicáveis e vigentes, sempre de acordo com as solicitações feitas pelo **USUÁRIO**.

O **SORTE NA MÃO** não poderá ser responsabilizada pelo **USUÁRIO** por ordens de pagamento não processadas ou recusadas.

4. DA RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE O SORTE NA MÃO E O USUÁRIO.

Os serviços disponibilizados pelo **SORTE NA MÃO** aos usuários são de sua titularidade.

Os serviços do **SORTE NA MÃO** são prestados aos **USUÁRIOS** mediante a licença de uso das ferramentas disponibilizadas pelo aplicativo.

O **USUÁRIO** deverá, para o uso dos Serviços, obrigatoriamente possuir um endereço de e-mail, escolhendo um “login” e uma senha de uso único e exclusivo do **USUÁRIO**, que deverá ser mantida em sigilo.

5. DOS SERVIÇOS E PRODUTOS ATRAVÉS DO SORTE NA MÃO

O **USUÁRIO** ao se cadastrar no **SORTE NA MÃO** terá acesso a compra de serviços e produtos cujas regras para aquisição estão sujeitas às regras e aos termos e condições de uso disponíveis na plataforma e/ou nos Termos de Uso.

Caso a aquisição de produtos e serviços tenham integração com plataforma de terceiros, fica ciente o usuário, desde já, que ele **USUÁRIO** estará sujeito aos regramentos de Termos de Uso, Política de Privacidade e Especificação de Segurança deste terceiro.

6. DA ASSINATURA DO SORTE NA MÃO

Após o cadastro na plataforma, o usuário passa a ter acesso as funcionalidades do aplicativo, bem como a todos os serviços e produtos ali oferecidos pelo aplicativo e seus parceiros.

Para ter acesso ou fazer uso dos benefícios oferecidos pela Plataforma/Aplicativo **SORTE NA MÃO**, o **USUÁRIO** deverá todas as vezes que realizar suas compras seja em loja física ou virtual, cadastrar o seu cupom de compra através do QR Code disponibilizado no aplicativo, a partir deste momento o **USUÁRIO** terá seu dinheiro devolvido em bônus em reais para as próximas compras.

Desta forma, o aplicativo devolverá ao **USUÁRIO** em bônus em reais o equivalente ao valor gasto por ele, para que possa utilizar em compras na plataforma **SORTE NA MÃO**.

Fica desde já ciente o **USUÁRIO**, que em nenhuma hipótese poderá sacar o bônus em reais, somente poderá consumir o respectivo valor convertido em pontos com os produtos e serviços ofertados pela plataforma.

O **USUÁRIO** cadastrado no **SORTE NA MÃO** terá acesso a descontos concedidos pelas empresas parceiras do aplicativo.

O **USUÁRIO** também poderá acompanhar todas as suas transações de acúmulo de pontos e resgate através da plataforma, bem como, participar dos sorteios utilizando seus pontos acumulados. Esses pontos poderão ser usados pelos **USUÁRIOS** para concorrerem a prêmios pela loteria federal ou realizar novas compras na rede fidelizada e e-commerce.

6.1 Gerenciamento de Pagamentos e Autorizações

O **SORTE NA MÃO** realizará as solicitações feitas pelos **USUÁRIOS** de acordo com as especificações e configurações realizadas pelo **USUÁRIO** da conta sorte na mão.

Ao efetuar a solicitação de gerenciamento dos valores convertidos em pontos, o **USUÁRIO**, concede uma autorização para que o **SORTE NA MÃO** dê aos valores os quais serão convertidos em pontos a devida destinação, de acordo com estes Termos e Condições de Uso, agindo por conta e ordem do **USUÁRIO**.

6.1.1 A Autorização dada pelo **USUÁRIO** ao **SORTE NA MÃO** tem por objetivo as seguintes ações:

1. Receber, cobrar e creditar os valores oriundos das notas fiscais cadastradas pelo **USUÁRIO** ou oriundas de suas transações no aplicativo e converter tais valores em pontos, para que o **USUÁRIO** possa utilizá-lo na aquisição de serviços e produtos dos parceiros da plataforma;
2. Debitar de sua Conta Digital os custos e tarifas oriundos de cada movimentação, conforme Tabela de Custos e Tarifas;
3. A Autorização dada pelo **USUÁRIO** se extinguirá no encerramento da respectiva Solicitação de Gerenciamento de Pagamento ou do encerramento total e definitivo da Conta Digital do Usuário.
4. Com o objetivo de utilização dos serviços descritos nestes Termos e Condições de Uso, o **USUÁRIO**, ao transferir seus valores para a Contra Arrecadadora, efetua um Depósito Civil (nos termos do artigo 627 e seguintes do Código Civil).
5. O **USUÁRIO** se obriga a remunerar o **SORTE NA MÃO** pelos Serviços de Gerenciamento dos valores oriundo das notas fiscais cadastradas através do QR Code, os quais serão revertidos em pontos de acordo com as Tarifas de Serviço vigentes na Plataforma da Conta Ame.

6.1.2 Solicitação de gerenciamento de pagamento:

1. O **USUÁRIO** ao se cadastrar no **SORTE NA MÃO** deverá enviar ao aplicativo uma solicitação específica com as instruções de que forma o **USUÁRIO** destinará os valores por ele recebidos e que serão disponibilizados na plataforma e convertidos em pontos.
2. O **USUÁRIO** isenta o **SORTE NA MÃO** de eventuais processamentos não realizados que:
 - a) Estejam com informações ou dados incompletos,
 - b) Cujo valor de ponto seja inferior ao necessário para realizar a aquisição de produto ou serviços.

6.1.3 Pagamentos e Transferências de Saldo

1. O **USUÁRIO** declara que está ciente de que o **SORTE NA MÃO** realizará os pagamentos dos produtos e serviços por ele adquiridos na plataforma, utilizando-se dos pontos por ele acumulados, da data que for realizado o débito dos seus pontos na sua conta sorte na mão.
2. Caso a operação de débito dos pontos do **USUÁRIO** por um dos motivos indicados no item 6.1.2 letras a e b, o saldo de ponto acumulado permanecerá na conta sorte na mão do **USUÁRIO**, sem que para isso o aplicativo seja obrigado a realizar qualquer aviso ao **USUÁRIO**.
3. Caso o **USUÁRIO** se arrependa da compra de produto ou serviço e, deseje solicitar o cancelamento da compra por ele realizada, o **USUÁRIO** deverá manter contato diretamente com o parceiro comercial do **SORTE NA MÃO** solicitando o cancelamento da compra.
4. Fica ciente o **USUÁRIO** que todo e qualquer operação realizada no **SORTE NA MÃO** está sujeita ao cumprimento de procedimento e de prazos e, por esse motivo, toda e qualquer operação se dará de acordo com as regras descritas nos termos de uso e política do aplicativo.
5. O **USUÁRIO** declara estar ciente que caso o **SORTE NA MÃO** suspeite de alguma operação ilegítima, irregular ou fraudulenta, o aplicativo reserva-se ao direito de bloquear a operação realizada pelo **USUÁRIO**, por questão de segurança e/ou risco de judicialização de ação.
6. Fica ainda ciente o **USUÁRIO** que em caso de suspeita por parte do **SORTE NA MÃO** da idoneidade do **USUÁRIO**, fica assegurado ao aplicativo o bloqueio total dos valores convertidos em pontos visando a apuração da legalidade e legitimidade das transações realizadas, reclamações pendentes e/ou dos fatos suspeitos.

6.1.4 Saldo em conta

1. O **USUÁRIO** fica ciente que cada conta sorte na mão é de titularidade de única, devendo ser utilizada pelo seu titular exclusivamente para os fins descritos no Termo de Uso e na Política do aplicativo.
2. Fica ciente o **USUÁRIO** que em hipótese alguma os recursos corporativos do **SORTE NA MÃO** serão envolvidos com os valores convertidos em pontos do **USUÁRIO**.
3. Da mesma forma que o **SORTE NA MÃO** declara aos seus **USUÁRIOS** que os valores convertidos em pontos existentes na conta sorte na mão do **USUÁRIO** também, não será utilizado para responder de forma direta ou indireta por nenhuma obrigação do **SORTE NA MÃO**. Por esse motivo, não serão objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outra ação de cunho judicial em função de débitos de responsabilidade do **SORTE NA MÃO**, bem como, também não fazem parte do ativo do **SORTE NA MÃO**, caso o aplicativo venha requerer sua falência ou liquidação judicial ou extrajudicial.

6.1.5 Serviço de Recebimento de Parte do Valor da Compra de volta

1. Fica ciente o **USUÁRIO** que o serviço de recebimento de parte do valor da compra por ele realizada seja concretizado caso o **USUÁRIO** cadastre o seu cupom de compra através do QR Code disponibilizado no aplicativo, a partir deste momento o **USUÁRIO** terá seu dinheiro devolvido em bônus em reais para as próximas compras.
2. Do valor demonstrado na nota fiscal cadastrada pelo **USUÁRIO** no aplicativo **SORTE NA MÃO**, ele receberá parte do valor da compra de volta, sendo neste momento, o respectivo valor convertido em pontos para que o **USUÁRIO** possa utilizá-lo na aquisição de produtos e serviços dentro da plataforma.
3. O **SORTE NA MÃO** compromete-se em disponibilizar em até XX dias corridos parte do valor da compra que foi cadastrado pelo **USUÁRIO** através do QR Code disponibilizado no aplicativo.
4. O **USUÁRIO** fica ciente que deverá utilizar o saldo de pontos existente na conta sorte na mão enquanto sua conta estiver ativa e sempre observando as regras descritas no termo de uso e política aqui presente.
5. O **USUÁRIO** também declara que está ciente que o valor convertido em pontos existente na sua conta sorte na mão não é passível de retirada, devendo ser todo utilizado na aquisição de produtos e serviços ou, ainda, para participar de eventuais sorteios realizados pela plataforma.

6.1.6 Da contestação, cancelamento ou reversão dos valores convertidos em pontos

1. Caso o **USUÁRIO** deseje solicitar a contestação, o cancelamento ou a reversão de parte dos valores por ele recebido e convertido em pontos, deverá reunir o máximo de provas que puder visando corroborar o seu pedido.
2. Fica ciente o **USUÁRIO** que o fato dele enviar as respectivas provas ao **SORTE NA MÃO** não será garantido a ele que os seus pontos sejam creditados na sua conta sorte na mão.
3. Caso o **SORTE NA MÃO** acate a solicitação, por exemplo de reversão, cancelamento ou devolução dos pontos, o **USUÁRIO** poderá responder perante o aplicativo pelo valor envolvido na transação, acrescido de quaisquer outros custos ou gastos relacionados. Nestes casos, ficará à

critério do **SORTE NA MÃO** tomar ou não as medidas que entender cabíveis visando reaver eventuais prejuízos objeto da devolução dos pontos, cancelamento ou reversão.

4. Caso seja identificado pelo **SORTE NA MÃO** alguma discrepância ou excessos de devolução de pontos, fica a exclusivo critério do aplicativo o bloqueio total ou parcial dos valores convertidos em pontos existente na conta sorte na mão de determinado. **USUÁRIO** podendo, ainda, e não se limitando a aplicar eventuais penalidades ao **USUÁRIO** titular da conta sorte na mão.

7. DO CANCELAMENTO DA SUA ASSINATURA NO SORTE NA MÃO

O usuário poderá cancelar sua assinatura a qualquer tempo e será entendido como manifestação expressa do usuário, que não pretende renovar sua licença de uso à plataforma, ainda, que não contabilizado para fins de cobrança.

Fica ciente o usuário que o cancelamento por sua parte, não obriga o **SORTE NA MÃO** a realizar nenhum ressarcimento ou, devolução de valores a este usuário referente ao acúmulo de pontos existentes no aplicativo, uma vez que, o usuário fez a opção de não renovar a licença de uso que lhe dava acesso a produtos, serviços e benefícios.

8. DOS DIREITOS DO SORTE NA MÃO SOBRE A APLICAÇÃO/PLATAFORMA:

Todos os direitos relativos a plataforma **SORTE NA MÃO** e suas funcionalidades, são de sua exclusiva propriedade, inclusive, todos os direitos intelectuais, industriais, desenvolvimento, software, hardware, códigos, base de dados, domínio, marcas, logomarcas, emblemas, logotipos, desenhos, estrutura, conteúdos, informação, aplicativos, sinais distintivos, seus textos, imagens, layouts, gráficos, artigos, fotografias, bem como sobre as marcas e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pelo **SORTE NA MÃO**.

O conteúdo produzido pelo **SORTE NA MÃO** é protegido pela lei de direitos autorais e propriedade intelectual. É terminantemente proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, fazer engenharia reversa do conteúdo, seja para qualquer finalidade sem que haja o consentimento prévio e expresso do **SORTE NA MÃO**.

Qualquer uso não autorizado do aplicativo, será entendido como violação aos direitos autorais e propriedade intelectual do **SORTE NA MÃO**.

O **SORTE NA MÃO** se reserva ao direito de suspender ou cancelar a qualquer tempo e a exclusivo critério da Empresa, seu acesso à plataforma em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou obtenção de vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento dos Termos de Uso, Política de Privacidade e Legislação Brasileira em vigor.

Fica, desde já, ciente o usuário que nos casos de incidência do acima disposto, não caberá ao usuário nenhum tipo de indenização, ficando a critério único e exclusivo do **SORTE NA MÃO** a propositura de ação de regresso, se necessário for, contra o usuário, visando ser ressarcido dos danos a ele causados, bem como, demais medidas judiciais que julgar pertinente e necessárias visando salvaguardar seus direitos.

9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

O **SORTE NA MÃO** tem o compromisso com a qualidade dos materiais, produtos, serviços e benefícios disponibilizados aos seus usuários, todos são de extrema relevância. Por esse motivo, o **SORTE NA MÃO**

reafirma que garante todos os direitos autorais, direito de marcas e propriedade intelectual, títulos e interesse sobre os produtos, serviços e benefícios disponibilizados pela plataforma e por esse motivo, todos continuarão sob a titularidade do **SORTE NA MÃO**.

O **SORTE NA MÃO** informa a todos que os seus usuários que estes não adquirirão nenhum direito de propriedade sobre os serviços, produtos, conteúdos e benefícios do **SORTE NA MÃO**, exceto quando ocorrer a outorga expressa neste Termo de Uso.

É terminantemente proibido ao usuário realizar o download do conteúdo do **SORTE NA MÃO** com intuito de armazená-lo em banco de dados para ofertar a terceiros que não seja o próprio usuário.

Também é vedado que o conteúdo do **SORTE NA MÃO** seja utilizado para geração de banco de dados ou criação de serviços cujo objeto seja o mesmo praticado pelo **SORTE NA MÃO**.

10. DENÚNCIA SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

Ficam cientes os usuários, que qualquer alegação acerca de violação de direito autoral de qualquer conteúdo disponível no **SORTE NA MÃO**, devem ser enviadas ao encarregado através do e-mail: dpo@nvgo.com.br

11. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO DO SORTE NA MÃO

O usuário é o único e exclusivo responsável pela utilização da plataforma do **SORTE NA MÃO**, devendo desta forma, respeitar os Termos de Uso da plataforma e da legislação brasileira em vigor e aplicável ao **SORTE NA MÃO**.

No que diz respeito a responsabilidade por eventuais danos, ficam os usuários cientes que o **SORTE NA MÃO**, seu controlador, seus parceiros, suas afiliadas e seus funcionários não se responsabilizam e não serão responsabilizadas em hipótese alguma por eventuais danos diretos ou indiretos que resultem de acesso ou incapacidade de acesso, uso ou utilização da plataforma **SORTE NA MÃO**.

Considerando as características dos ambientes de internet, o **SORTE NA MÃO** não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexões, transmissões de computadores incompletas que falhem, bem como, por qualquer falha técnica seja de que tipo for, incluindo e não se limitando ao mau funcionamento da rede, hardware, software, indisponibilidade de acesso à internet ou ao **SORTE NA MÃO**, bem como de qualquer informação incorreta ou incompleta sobre o **SORTE NA MÃO** ou falha técnica humana, técnica ou de processamento das informações do **SORTE NA MÃO** também não serão de responsabilidade da plataforma.

De acordo com as permissões da legislação brasileira em vigor, o **SORTE NA MÃO**, seus fornecedores e distribuidores, não serão responsáveis por perda de lucro, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares e punitivos.

O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável pela manutenção dos seus ambientes e equipamentos mobiles (tablets, smartphones, computadores e notebooks), seguro e com utilização de ferramentas que assegurem a segurança dos mesmos, a exemplo de antivírus, firewall, dentre outros que achar necessário visando assegurar a não incidência de crimes eletrônicos.

O **SORTE NA MÃO** se exime de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos dados do usuário durante a utilização do aplicativo.

As informações solicitadas ao usuário no momento do cadastro serão utilizadas pelo aplicativo somente para os fins previstos neste Termo de Uso e Política de Privacidade e em nenhuma circunstância, tais informações serão cedidas ou compartilhadas com terceiros, exceto por ordem judicial ou de autoridade competente, nos termos que determina a legislação brasileira em vigor.

O **SORTE NA MÃO** poderá em sua plataforma conter links que remetam os usuários para outros sites e aplicativos de terceiros, através de tecnologia de sistemas integrados. O que não significa dizer ou implicar que o **SORTE NA MÃO** endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários destes sites ou plataformas e, por esse motivo, não possui qualquer responsabilidade sobre o conteúdo ali existente; neste sentido é que recomendamos aos usuários que leiam atentamente aos Termos de Uso e Políticas de Privacidade destes sites que venha a utilizar ou visitar.

Considerando que o **SORTE NA MÃO** é uma plataforma que facilita a interatividade dos **USUÁRIOS** com as empresas parceiras independentes, os quais, possuem suas próprias regras de trabalho e funcionamento. O que não quer dizer que o **SORTE NA MÃO** não garante, verifica, possui ligação e recomenda esses parceiros.

Desta forma, o **SORTE NA MÃO** esclarece a todos os usuários que sua atuação na plataforma é apenas e tão somente, de facilitador entre o usuário e a empresa cadastrada na plataforma. E por esse motivo o **SORTE NA MÃO** não fornece serviço ou bens, visto que estes são prestados única e exclusivamente por esses terceiros independentes cadastrados na plataforma. Por esse motivo, o **SORTE NA MÃO** não será em hipótese alguma responsabilizado por tais serviços ou produtos de terceiros fornecedores.

Assim sendo, a plataforma reitera a seus usuários que leiam, analisem e aceitem atentamente os Termos de Uso das plataformas dos terceiros fornecedores independentes de serviços ou bens.

12. DA CONFIDENCIALIDADE E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **SORTE NA MÃO** se compromete:

- a) Em manter as informações dos **USUÁRIOS** de forma sigilosa, em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e, por esse motivo, não as utilizará de forma contrária ao que foi autorizado pelo **USUÁRIO** quando do seu cadastro no aplicativo, ou seja, de forma distinta da execução destes Termos e Condições de Uso.
- b) A não as divulgar, revelá-las ou ainda as reproduzir, sem a autorização expressa do **USUÁRIO**, respondendo pelos danos morais e materiais decorrentes de tal ato.
- c) Exclui-se da vedação aqui prevista, a divulgação decorrente de determinação de autoridades competentes.

Por outro lado, o **USUÁRIO** ao se cadastrar no **SORTE NA MÃO** e aceitar seus Termos de Uso e Políticas, declara e autoriza de forma expressa ao **SORTE NA MÃO** que o aplicativo utilize suas informações, ainda aquelas de caráter confidencial, para comporem seu banco de dados, respeitando a individualidade e identificação de cada Usuário, observadas as normas relativas à proteção dos dados.

Fica ciente o **USUÁRIO** que o **SORTE NA MÃO** poderá sempre que necessário realizar a coleta e utilizar as informações sobre o desempenho dos serviços, do computador e do uso das funcionalidades pelo **USUÁRIO**, preservando-se a individualidade e identificação de cada usuário.

Acordam as partes que a confidencialidade das informações e dos dados aqui presentes vigorará por prazo indeterminado, mesmo após o cancelamento ou término do contrato, e enquanto as informações confidenciais não se tornarem domínio público e mantiverem seu potencial nocivo.

O **USUÁRIO**, declara estar ciente que ao realizar o seu cadastro no **SORTE NA MÃO**, autoriza o aplicativo e declara-se ciente de que as informações coletadas durante o seu uso único e exclusivo à executividade do aplicativo, bem como, que as informações poderão ser armazenadas, processadas ou acessadas desde que seja respeitada a legislação brasileira, em especial, a Lei nº 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”), o Decreto nº 8.771, de 11/05/16 (“Decreto”) e a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”) que dispõe sobre o uso de dados pessoais do cidadão.

O **USUÁRIO** fica ciente e autoriza o **SORTE NA MÃO** que sempre que necessário o atendimento das necessidades dos **USUÁRIOS** o aplicativo poderá compartilhar informação com provedores de serviços que se integrem dentro da Plataforma ou por outros links a outros sites eletrônicos da Internet.

13. DAS CONDIÇÕES GERAIS

O **SORTE NA MÃO** não será responsável e tampouco garantirá o cumprimento das obrigações que forem assumidas pelos **USUÁRIOS** perante terceiros em relação a aquisição de produtos e serviços por ele realizado.

O **USUÁRIO** declara de forma expressa que reconhece e aceita que ao realizar transações com terceiros parceiros do **SORTE NA MÃO** o faz por sua própria vontade, prestando seu consentimento livremente e por seu próprio risco e responsabilidade.

O **USUÁRIO** exclui o **SORTE NA MÃO** de qualquer responsabilidade por lucros cessantes, ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o **USUÁRIO** possa sofrer oriundo das operações por ele realizadas no aplicativo.

O **USUÁRIO** declara estar ciente que não existe qualquer relação comercial ou societária entre ele e o **SORTE NA MÃO** além da estabelecida por meio dos presentes Termos e Condições de Uso, e reciprocamente se manterão livres de qualquer reclamação oriunda das obrigações tributárias, trabalhistas ou previdenciárias que forem de sua própria responsabilidade.

O descumprimento desta obrigação ou de qual outra descrita no termo de uso e política do aplicativo pelo **USUÁRIO** autorizará ao **SORTE NA MÃO** a inabilitar a conta do **USUÁRIO**, sem prejuízo das medidas judiciais ou extrajudiciais que julgar cabíveis.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

O **USUÁRIO** declara-se de forma expressa ao realizar o seu cadastro no **SORTE NA MÃO** que a sua relação com o aplicativo está submetida à legislação brasileira em vigor.

Que o **SORTE NA MÃO** reconhece como válidas para fins de atendimento de qualquer solicitação do **USUÁRIO** àquelas enviadas para o endereço eletrônico indicado no cadastro dos Usuários.

Para melhor utilização da plataforma por seus usuários, o **SORTE NA MÃO** está sempre atualizando sua plataforma e os serviços por ele disponibilizados, a qualquer tempo os Termos aqui presentes podem ser alterados ou aditados, sendo certo que, qualquer mudança significativa será comunicada aos nossos **USUÁRIOS** através de avisos enviados ao e-mail cadastrado.

Fica desde já, ciente o Usuário que na ocorrência de qualquer alteração dos Termos estas alterações entrarão em vigor a partir da data da sua publicação na plataforma. Desta forma, é de exclusiva responsabilidade do Usuário verificar o seu e-mail para que tome ciência e realize o seu consentimento às novas.

O usuário também a seu exclusivo critério, poderá não aceitar/consentir/concordar com as novas regras dos Termos de Uso e assim rejeitá-los. Isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da plataforma **SORTE NA MÃO**. Entretanto, mesmo após manifestar sua rejeição às novos Termos de Uso, o usuário voltar a utilizar de alguma forma a plataforma, significa dizer que o usuário de forma tácita, manifestou a sua concordância com os novos Termos de Uso.

15. VIGÊNCIA E ENCERRAMENTO DESTE TERMOS DE USO CONTRATO

Os Termos de Uso e Política do aplicativo possuem prazo indeterminado de validade, os quais entram em vigor com o Aceite do Usuário no momento de instalação do aplicativo eletrônico e posterior cadastro.

Este Termos de Uso será rescindido prontamente com a decretação de falência ou insolvência civil de qualquer das partes ou ainda com o descumprimento de qualquer das obrigações estabelecidas neste Termos de Uso.

Fica ciente o **USUÁRIO** e declara de forma expressa estar ciente que caso o acesso ao aplicativo se encerre, por culpa única e exclusiva do **USUÁRIO**, o **SORTE NA MÃO** se reserva ao direito de reter o saldo existente na conta do **USUÁRIO** em questão, visando garantir seus direitos, bem como o de seus parceiros, que possam ter sido lesados pelo **USUÁRIO**, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias.

16. DO FORO

Os termos aqui dispostos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações deverão ser resolvidas primeiramente pelo **SORTE NA MÃO** e caso persistam deverão ser dirimidas e solucionadas perante o Foro judicial do domicílio do **USUÁRIO** como competente para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.