

## POLITICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade descreve as práticas do **SORTE NA MÃO**, de propriedade da **JAILSON COUTO RIBEIRO EIRELE**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27783519/0001-40 com sede na Rodovia BR 101, S/N.º, Km 161, Zona Rural, Conceição do Jacuípe, BA, CEP: 44.245-000, em relação aos dados coletados por meio do “**APLICATIVO SORTE NA MÃO**” através de dispositivos móveis com sistemas Android e iOS, bem como, através da plataforma web.

Esta política se aplica aos dados que identificam o **USUÁRIO** individualmente (Dados Pessoais) e demais dados fornecidos pelo Usuário ou coletados durante a utilização do “**APLICATIVO SORTE NA MÃO**”.

A presente Política de Privacidade visa explicar de forma clara de que forma as informações e os dados dos **USUÁRIOS** serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelo nosso sistema.

Em todos os casos, o **SORTE NA MÃO**, cumpre com toda legislação brasileira aplicável à proteção de dados pessoais.

### 1. DO ACEITE PELO USUÁRIO

O **USUÁRIO** dará o aceite aos termos da presente Política de Privacidade no momento que realizar o primeiro acesso à plataforma, site, aplicativo ou qualquer serviço. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma pela qual as suas informações e seus dados serão utilizados pelo **SORTE NA MÃO**. Se o **USUÁRIO** não concordar com algum dos termos e regras aqui previstos, não deverá acessar e/ou utilizar o conteúdo.

Em cumprimento ao disposto no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a **SORTE NA MÃO** indica a empresa **NVGO LTDA**, como encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível ser contatada através do e-mail: [dpo@nvgo.com.br](mailto:dpo@nvgo.com.br) e pelo telefone: 71- (3486-5009).

### 2. QUAIS SÃO AS INFORMAÇÕES OBTIDAS

O **SORTE NA MÃO**, realiza a coleta dos seguintes dados:

- A) **Dados de Cadastro:** Quando o **USUÁRIO** se cadastra no **SORTE NA MÃO** ele fornece os dados como Nome, CPF, CNPJ, Endereço, Telefone, data de nascimento, estado civil, idade e descrição do perfil.
- B) **Conexão por serviço de terceiros:** Quando o **USUÁRIO** se cadastra ou acessa a plataforma **SORTE NA MÃO** utilizando os serviços de terceiros (Apple, Google, Facebook, Twitter) podemos coletar dados e informações que você nos fornece através destes serviços, como nome, e-mail, foto do perfil. Desta forma, informamos que o **SORTE NA MÃO** respeita as configurações de privacidade do perfil do **USUÁRIO** e nesta oportunidade, solicitaremos sua autorização para coleta destas informações e dados pessoais em cumprimento a Legislação de Proteção de Dados Pessoais.

### 3. INFORMAÇÕES GERADAS E COLETADAS QUANDO O USUÁRIO ACESSA A PLATAFORMA

Fica ciente o **USUÁRIO** que no momento em que ele realiza o acesso e se conecta à plataforma, o **SORTE NA MÃO** coleta o número do IP do seu dispositivo móvel (smartphone, notebook, tablets), bem como a data e hora do acesso. Esclarecemos que a respectiva coleta dos dados de acesso do **USUÁRIO** é obrigatória e está prevista na Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e na Lei de Proteção de Dados Pessoais, entretanto, somente serão fornecidos a terceiros mediante autorização expressa ou por determinação de ordem judicial.

O **SORTE NA MÃO**, também coletará os dados referente as interações do **USUÁRIO** na plataforma, a exemplo, da sua navegação, página, conteúdo acessado, buscas de serviços ou benefícios.

Da mesma forma, o **SORTE NA MÃO** coletará, caso o **USUÁRIO** autorize, os dados de localização através do dispositivo que está conectado a plataforma no momento em que o **USUÁRIO** realizar o acesso ao aplicativo. Fica ciente o **USUÁRIO** que poderá a qualquer tempo e a sua livre escolha, solicitar a revogação da coleta do dado referente a sua localização, entretanto, estará ciente que ao realizar a revogação desta coleta, algumas funcionalidades do aplicativo podem ser afetadas ou até ficarem inativas.

Caso o **USUÁRIO** efetue pagamentos dos serviços ou benefícios através do **SORTE NA MÃO**, os dados referentes a estes pagamentos poderão ser armazenados em nossos sistemas, a exemplo, de data e hora, valor do pagamento realizado, bem como, detalhes da referida transação. A respectiva armazenagem poderá se dar inclusive a favor do **USUÁRIO** visando evitar fraudes.

O **USUÁRIO** ao manter contato com o **SORTE NA MÃO**, o aplicativo coleta dados referentes a esta comunicação, a exemplo, do IP, data e hora da comunicação com o aplicativo, o seu respectivo conteúdo desta comunicação, além de outras informações que o **USUÁRIO** autorize fornecer.

O **SORTE NA MÃO** também utiliza Cookies para realizar a coleta de dados do **USUÁRIO**. Cookie é um arquivo que pode ser armazenado no computador, notebook, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo do **USUÁRIO** com informações sobre a navegação.

O conjunto de "cookies" dos nossos usuários é utilizado para melhoria e qualidade da plataforma, o que nos permite identificar as páginas úteis e quais são as que merecem aperfeiçoamento. Por isso, ao contrário do que se possa pensar, os cookies não prejudicam o seu equipamento, na verdade, a sua ativação, como dito anteriormente, ajuda o **SORTE NA MÃO** a identificar e resolver os erros.

É possível o **USUÁRIO** bloquear ou eliminar os Cookies instalados no equipamento através da configuração das opções do navegador instalado no computador, seja ele Chrome, Explorer, Firefox, Safári e/ou Opera e ainda no seu dispositivo mobile através das plataformas IOS e Androide.

O **USUÁRIO** aceita expressamente, através da utilização deste aplicativo, o tratamento das informações obtidas; reconhecendo que tem conhecimento de que pode recusar o tratamento das informações ou dados, mediante a recusa dos Cookies bastando, para tanto, realizar a configuração pertinente no navegador ou sistema operacional de sua utilização. Desta forma, ao dar este tipo de tratamento de bloqueio de Cookies em seu navegador ou no sistema operacional do seu dispositivo mobile, pode acarretar ao **USUÁRIO** a impossibilidade de uso integral de todas as funcionalidades que o **SORTE NA MÃO** proporciona em sua plataforma, uma vez que os Cookies são utilizados

para autenticação, configurações de **USURÁRIO** e suas preferências, entender comportamentos e interesses do **USUÁRIO**.

O **SORTE NA MÃO** também pode interagir com outras plataformas, meios de pagamentos, redes sociais ficando o **USUÁRIO** ciente que essas outras plataforma e terceiros, poderão fornecer dados sobre os **USUÁRIOS**. Tais dados serão utilizados pelo **SORTE NA MÃO** visando melhorar os serviços e fornecer novas funcionalidades no aplicativo.

#### **4. COMO AS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS SÃO UTILIZADAS**

O **SORTE NA MÃO** informa a todos os **USUÁRIOS** que todas as informações e dados pessoais coletados são tratados de forma confidencial e somente é utilizado na forma que está expressamente descrito na presente Política de Privacidade e autorizada pelo **USUÁRIO**.

Desta forma, uma vez que você **USUÁRIO** autoriza a coleta das informações e dados pessoais de sua titularidade, o **SORTE NA MÃO**:

- A) Permite que você utilize e acesse todas as funcionalidades do aplicativo;
- B) Enviará ao **USUÁRIO** informações via e-mail referente a suporte, alertas, notificações e atualizações do aplicativo;
- C) Informar ao **USUÁRIO** sobre novos parceiros, novos benefícios, promoções, sorteios, dentre outros;
- D) Fazer a análise do tráfego dos **USUÁRIOS** no aplicativo;
- E) Personalizar os serviços e benefícios visando proporcionar ao **USUÁRIO** cada vez mais, a utilização do aplicativo;
- F) Para os fins que o **USUÁRIO** autorizou a coleta de suas informações e de seus dados;
- G) Para fins de cumprimento de obrigações legais.

Fica ciente o **USUÁRIO** que, em caso de necessidade de utilização por parte do **SORTE NA MÃO** das informações e dados que não foram previamente autorizados pelo **USUÁRIO**, a plataforma realizará uma nova solicitação de autorização do **USUÁRIO** para que a respectiva utilização e coleta das informações e dados seja realizada.

O **USUÁRIO** poderá requerer a exclusão total ou parcial ou, ainda a atualização dos seus dados e informações do banco de dados e do sistema do **SORTE NA MÃO**, a qualquer tempo. Ao realizar a solicitação de exclusão total ou parcial ou, atualização de seus dados a mesma se dará de forma gratuita e facilitada ao **SORTE NA MÃO**, todos os dados coletados serão excluídos total ou parcial ou, atualizados nos servidores do aplicativo.

A exclusão dos dados do **USUÁRIO** se dará, também, quando os dados e informações coletadas não forem mais necessárias ou relevantes para o oferecimento do serviço objeto do aplicativo; exceto quando a manutenção dos dados e informações forem necessárias para cumprimento de obrigação legal de retenção de dados e informações ou, para salvaguardar direitos do **SORTE NA MÃO**.

O Aplicativo também realiza o monitoramento total da plataforma, visando assegurar que as regras dos Termos de Uso e da Política de Privacidade estão sendo cumpridas pelos **USUÁRIOS** e, ainda, se a legislação aplicável está sendo respeitada.

Uma vez identificado pelo **SORTE NA MÃO** que o **USUÁRIO**, seja ele qual for, está desrespeitando as regras dos Termos de Uso e da Política de Privacidade do aplicativo, o **SORTE**

**NA MÃO** poderá a seu critério realizar a exclusão deste **USUÁRIO**. Entretanto, o **USUÁRIO** que tenha interesse em entender a causa da sua exclusão da plataforma e até promover a sua defesa visando pleitear a sua reinclusão, poderá enviar um e-mail para [dpo@nvgo.com.br](mailto:dpo@nvgo.com.br)

## **5. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÃO E DADOS COM TERCEIROS**

O **SORTE NA MÃO**, mediante autorização do **USUÁRIO** poderá compartilhar as informações e dados coletados com seus parceiros, anunciantes, patrocinadores, provedores de serviços, sempre que possível, sempre de forma anônima, visando preservar sua privacidade. Assim sendo, através deste documento você autoriza o respectivo compartilhamento de informações e dados.

## **6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS**

O **SORTE NA MÃO** informa que considerando que todas as informações e dados dos seus **USUÁRIOS** coletados pelo aplicativo são confidenciais, estas informações somente serão acessadas por pessoas autorizadas e que o uso destas informações e dados sempre estarão em conformidade com os regramentos desta Política de Privacidade.

Neste sentido, o **SORTE NA MÃO** informa que empreenderá todos os esforços e implantação de tecnologias que possibilitem garantir ao máximo a segurança dos dados e informações dos **USUÁRIOS**.

Ademais, considerando que o **SORTE NA MÃO** não pode garantir completamente a segurança no meio da internet e que todos os seus dados estarão livres de acesso nesta plataforma, você **USUÁRIO** deve promover todos os esforços que visem a proteção de seus dados, logo, não deve permitir que terceiros utilizem seu login e sua senha para fazer uso da plataforma, não deve conceder ou emprestar seu login e sua senha para estranhos, deve acessar a plataforma utilizando uma conexão de internet segura e possuir instalado em seus dispositivos móveis um antivírus.

O **USUÁRIO** compromete-se com a **SORTE NA MÃO** através desta Política de em caso de ocorrência de algum incidente digital, a exemplo, de furto/roubo do seu dispositivo móvel; identificação de acesso não autorizado pelo **USUÁRIO** de um terceiro ao aplicativo, de comunicar imediatamente ao **SORTE NA MÃO**, para que a plataforma através dos seus profissionais da área técnica possa trabalhar visando a proteção de seu acesso, alterando, inclusive, seu login e sua senha.

O **SORTE NA MÃO** esclarece que visando a melhor estabilidade do aplicativo, optou em ter seus servidores distribuídos em diversos locais e, somente podem ser acessados por pessoas previamente autorizadas.

Da mesma forma, o **SORTE NA MÃO** adota a política interna de criptografar todas as informações e dados dos **USUÁRIOS**, visando uma melhor segurança deste caso não haja instabilidade no sistema.

O **SORTE NA MÃO** comunica aos seus **USUÁRIOS** que em cumprimento à Lei de Proteção de Dados Pessoais, o **USUÁRIO** pode requisitar a qualquer momento a cópia das suas informações e alterar/atualizar suas informações e dados pessoais. Para que tal solicitação seja processada pelo **SORTE NA MÃO**, o **USUÁRIO** deverá enviar um e-mail para [dpo@nvgo.com.br](mailto:dpo@nvgo.com.br)

Ficam os **USUÁRIOS** cientes que as suas informações e dados pessoais estarão e permanecerão armazenados nos sistemas do **SORTE NA MÃO**, até o momento que estas forem necessárias e relevantes para a finalidade do serviço descritas nesta Política; em virtude de cumprimento de toda

legislação brasileira em vigor ou, para fins de atendimento de legítimo interesse do **SORTE NA MÃO**.

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Para melhor utilização da plataforma por seus usuários, o **SORTE NA MÃO** está sempre atualizando sua plataforma e os serviços por ela disponibilizados, a qualquer tempo a presente Política de Privacidade nos termos aqui presentes podem ser alterados ou aditados, sendo certo que, qualquer mudança significativa será comunicada aos nossos **USUÁRIOS** através de avisos enviados ao e-mail cadastrado.

Fica desde já, ciente o **USUÁRIO** que na ocorrência de qualquer alteração dos Termos estas alterações entrarão em vigor a partir da data da sua publicação na plataforma. Desta forma, é de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** verificar o seu e-mail para que tome ciência e realize o seu consentimento às novas.

O **USUÁRIO** também a seu exclusivo critério, poderá não aceitar/consentir/concordar com as novas regras da Política de Privacidade e assim rejeitá-los. Isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da plataforma **SORTE NA MÃO**. Entretanto, mesmo após manifestar sua rejeição às novos Termos da Política de Privacidade, o usuário voltar a utilizar de alguma forma a plataforma, significa dizer que o usuário de forma tácita, manifestou a sua concordância com os novos Termos da presente Política.

## **8. DO FORO**

Os termos aqui dispostos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações deverão ser resolvidas primeiramente pelo **SORTE NA MÃO** e caso persistam deverão ser dirimidas e solucionadas perante o Foro da Comarca da cidade de Salvador, Estado da Bahia, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.